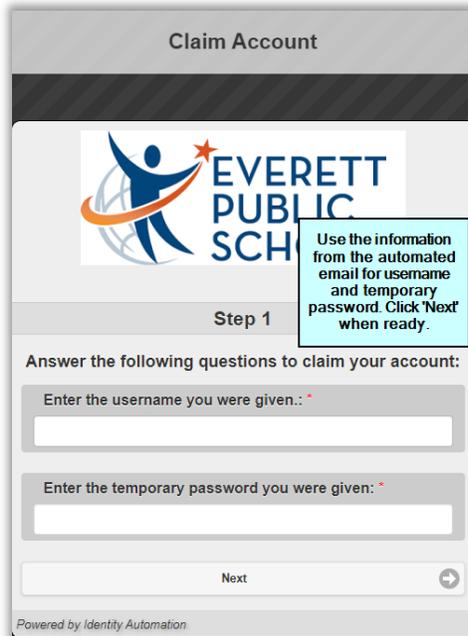


## Cómo reiniciar su contraseña temporal de padre de familia

Una vez que reciba su nuevo acceso (login) y contraseña (password) temporal en un email automático de parte de LMS, necesitará ingresar y cambiar su contraseña en nuestro sistema de seguridad en línea denominado “RapidIdentity”. Se recomienda que complete el proceso de reiniciar (reset) en una computadora o laptop, ya que la mayoría de los celulares reciben errores de autenticación al acceder a “RapidIdentity”.

**Paso 1:** Al ingresar a <https://arms.everett.k12.wa.us/portal/claim> ingrese su nombre de usuario y contraseña temporal y haga clic en GO. Su nombre de usuario y contraseña temporal son sensibles a espacios, mayúsculas y minúsculas.

(Si copia y pega, asegúrese de NO DEJAR ESPACIOS EXTRAS antes o después de lo que pegue).



Claim Account

EVERETT  
PUBLIC  
SCH

Step 1

Use the information from the automated email for username and temporary password. Click 'Next' when ready.

Answer the following questions to claim your account:

Enter the username you were given: \*

Enter the temporary password you were given: \*

Next

Powered by Identity Automation

Use la información del email automático que recibió para su nombre de usuario y contraseña. Haga clic en “Next” cuando termine.

**Paso 2:** En la siguiente pantalla, cree su nueva contraseña de padre de familia. Las contraseñas (passwords) deben tener al menos 8 caracteres. Se recomienda que cree una contraseña diferente a otras contraseñas que tenga en línea y que no sea fácil de adivinar por razones de seguridad.



EVERETT  
PUBLIC  
SCHOOLS

Step 2

Update Your Password

Everett School District LMS User Password Policy

- At least 8 characters
- Not easily guessed
- Different from your other online accounts

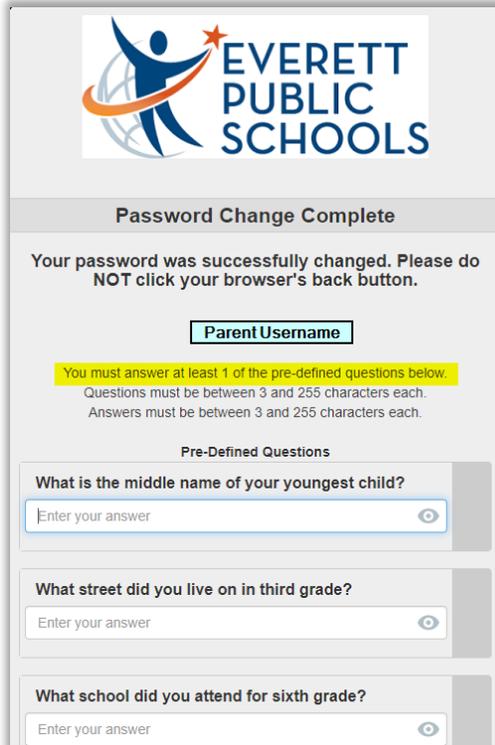
New Password

Verify Password

Next

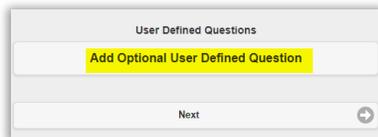
Powered by Identity Automation

**Paso 3:** La siguiente pantalla mostrará que se ha completado el cambio de contraseña, pero pasará a completar sus preguntas de rescate (challenge questions).



Debe responder al menos a 1 de las preguntas establecidas a continuación.

Complete sus preguntas de rescate usando las preguntas preestablecidas o avance hacia abajo para agregar preguntas del usuario. Debe completar al menos una pregunta.



Agregue preguntas opcionales definidas por el usuario

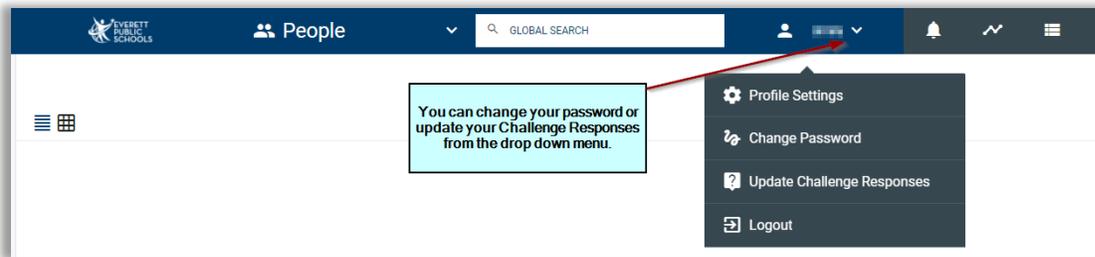
**Con estas respuestas de rescate podrá usar la opción de “Forgot Username” (Olvide mi nombre de usuario) o “Forgot Username” en Home Access Center o en la página de acceso a Gradebook.**

Cuando termine, haga clic en “Next” en la parte de abajo.

Recibirá una confirmación final cuando su proceso de reinicio (reset) esté completo.



Puede cambiar su contraseña o actualizar sus respuestas de rescate (para seguridad) en cualquier momento. Estas opciones se localizan en el menú desplegable a la derecha de su nombre en la esquina derecha superior de la pantalla.



Después de lograr cambiar su contraseña temporal y actualizar sus preguntas de rescate/seguridad, puede salirse de RapidIdentity. Ya está listo para ingresar en alguno de los recursos para padres en línea usando su nombre de usuario y contraseña nueva.

**Paso 5:** Vaya a [www.everettsd.org](http://www.everettsd.org), haga clic en el ícono de [A+ Grades](#), luego haga clic en [LMS Guardian Account](#) para acceder a más información sobre los sistemas a los que tendrá acceso como padre de familia/tutor legal.

